

**JADUAL PERJALANAN SHUTTLE BUS UMCCED SESI AKADEMIK 2022/2023**

**BAGI TEMPOH 11 OKTOBER 2022 – 5 FEBRUARI 2023**

<b>LALUAN PERGI</b>	<b>KOLEJ KEDIAMAN KE-13 → UM CENTRAL → WISMA R&amp;D UM</b>
<b>LALUAN BALIK</b>	<b>WISMA R&amp;D UM → UM CENTRAL → KOLEJ KEDIAMAN KE-13</b>
<b>JUMLAH BAS</b>	<b>4 UNIT/HARI</b>

Hari	Trip/Sesi		No. Bas	Masa Operasi
				Dari KK13
Isnin - khamis	1	Pagi	A, B, C, D	8.00 pagi
	2			8.30 pagi
	3			9.00 pagi
	4			10.00 pagi
	5		A, B	11.00 pagi
		Tengahari	C, D	12.00 tengahari
Jumaat		Petang	C, D	1.45 petang (Jumaat sahaja)

Hari	Trip/ Sesi		No. Bas	Masa Operasi
				Dari Wisma R&D
Isnin - Jumaat	6	Petang	A, B	1.00 petang
	7		C, D	2.00 petang
	8		A, B, C, D	3.00 petang
	9		A, B, C, D	4.00 petang
	10		D	5.00 petang

\*Masa perjalanan adalah tertakluk kepada aliran trafik

**Tarikh kuatkuasa jadual: 11 Oktober 2022**

## PERATURAN PENGGUNAAN SHUTTLE BAS UMCCED

Semua pelajar yang menggunakan perkhidmatan bas UMCCed tertakluk kepada peraturan-peraturan seperti yang tertera:

1. Pelajar-pelajar perlu memakai dan mempamerkan kad matrik semasa menaiki *Shuttle* bas yang disediakan. Kegagalan memakai dan mempamerkan kad matrik akan menyebabkan anda tidak dibenarkan menaiki bas kampus.
2. Pemeriksaan berkala akan dilakukan dari semasa ke semasa oleh pegawai-pegawai yang telah dilantik dan pemandu yang bertugas bagi pihak UMCCed bagi tujuan pemantauan dan pemeriksaan.
3. Sebarang bentuk kekerasan, ancaman kepada pemandu atau penumpang lain serta aktiviti menyeluk saku adalah **DILARANG** sama sekali. Tindakan tatatertib akan dikenakan sekiranya perkara ini dilaporkan kepada pihak Universiti.
4. Sekiranya berlaku kesesakan lalu lintas, kemalangan, bencana alam, dan kerosakan kenderaan, perkhidmatan bas tidak akan menepati masa yang ditetapkan.

## ADUAN PELANGGAN

Sebagai sebuah entiti universiti yang memberikan mutu perkhidmatan yang baik kepada setiap pelanggan, adalah menjadi hasrat UMCCed untuk sentiasa meningkatkan lagi mutu perkhidmatan tersebut agar lebih cekap, berkesan serta mesra pelanggan. Untuk mencapai hasrat tersebut, maklumbalas pelajar amat kami hargai.

Sebarang maklumbalas boleh dibuat melalui:

1. Panggilan telefon ke Jabatan Hal Ehwal Pelajar UMCCed di talian **03-2246 3353/3375** atau email kepada **hep@umcced.edu.my**
2. Hadir ke Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan berhubung dengan pegawai yang bertanggungjawab.

Segala aduan yang tidak mengikut kaedah dan saluran seperti di atas adalah dianggap tidak sah dan boleh diragui kesahihannya.

**Disediakan oleh**  
**Jabatan Hal Ehwal Pelajar**  
**Pusat Pendidikan Berterusan Universiti Malaya**  
**(UMCCed)**